



Les problèmes d'exploitation vus par les opérateurs

R. TARDIEU – Domaines Skiiables de France

**Journée d'études et de réflexions sur les télésièges
Grenoble – 12 juin 2013**



Des règles d'utilisation, vous êtes sûrs ?

- Les usagers méconnaissent en général les règles d'usage et les bons comportements à adopter



En vacances on ne se prend pas la tête !

- Les usagers « déconnectent » dans une ambiance ludique, de plaisir et de détente.
- Ils ne sont pas très réceptifs aux messages de sécurité



Internet et les réseaux sociaux

- Promotion des comportements déviants

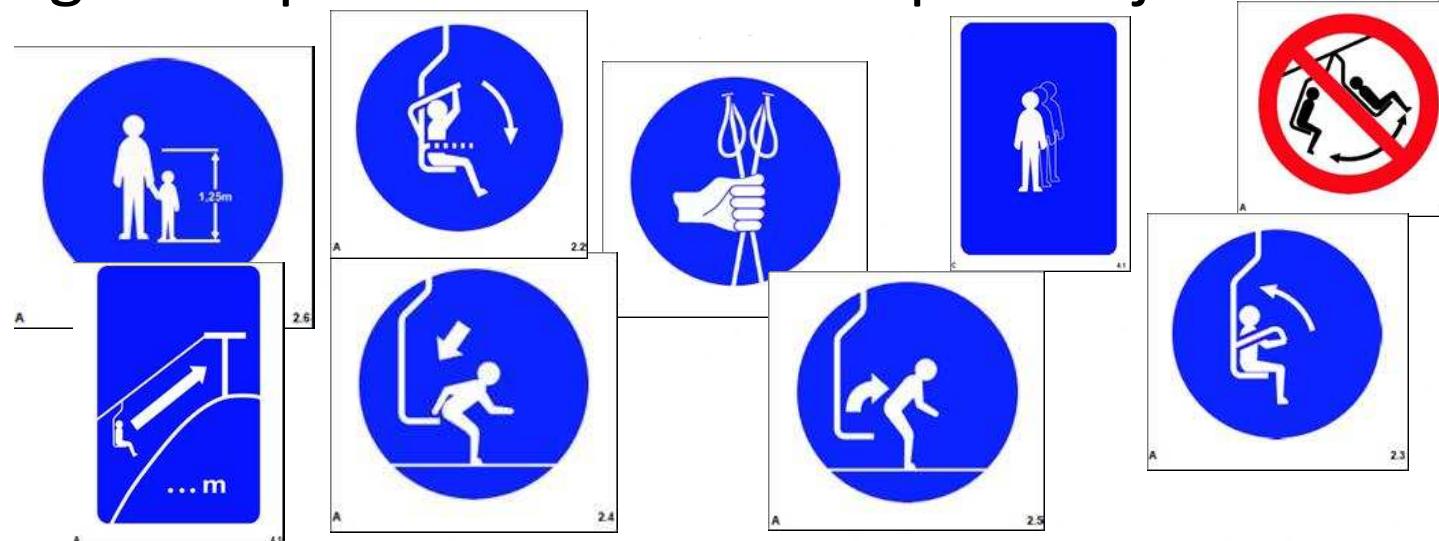


<http://www.youtube.com/watch?v=MBRDH7OJMcw>



Comment expliquer les règles aux usagers?

- Difficulté pour communiquer les règles d'usage.
- ✓ Règlement de police nécessaire mais inadapté dans sa forme
- ✓ Signalétique surabondante et pas toujours comprise





L'usager vient comme il est

- Une grande diversité d'usagers : des petits, des grands, des skieurs, des snowboarders, des fauteuils skis, ...





L'usager vient avec son (in)expérience

- Une grande diversité d'installations :
 - ✓ des « pinces fixes »
 - ✓ des « débrayables »
 - ✓ des tapis d'aide à l'embarquement, de positionnement ...
- ⇒ les usagers ne font pas toujours la différence et sont parfois surpris



L'usager vient comme il est

- Un risque multiple d'accrochage
 - ✓ sacs à dos avec sangles qui pendent
 - ✓ vêtements avec lanières qui traînent
 - ✓ bretelles de combinaison non mises

... en général connu mais souvent bravé par les usagers