



# **Les problèmes d'exploitation vus par les opérateurs**

**R. TARDIEU – Domaines Skiables de France**

**Journée d'études et de réflexions sur les télésièges  
Grenoble – 12 juin 2013**



## *Des règles d'utilisation, vous êtes sûrs ?*

- Les usagers méconnaissent en général les règles d'usage et les bons comportements à adopter



*En vacances on ne se prend pas la tête !*

- Les usagers « déconnectent » dans une ambiance ludique, de plaisir et de détente.
- Ils ne sont pas très réceptifs aux messages de sécurité



## *Internet et les réseaux sociaux*

- Promotion des comportements déviants

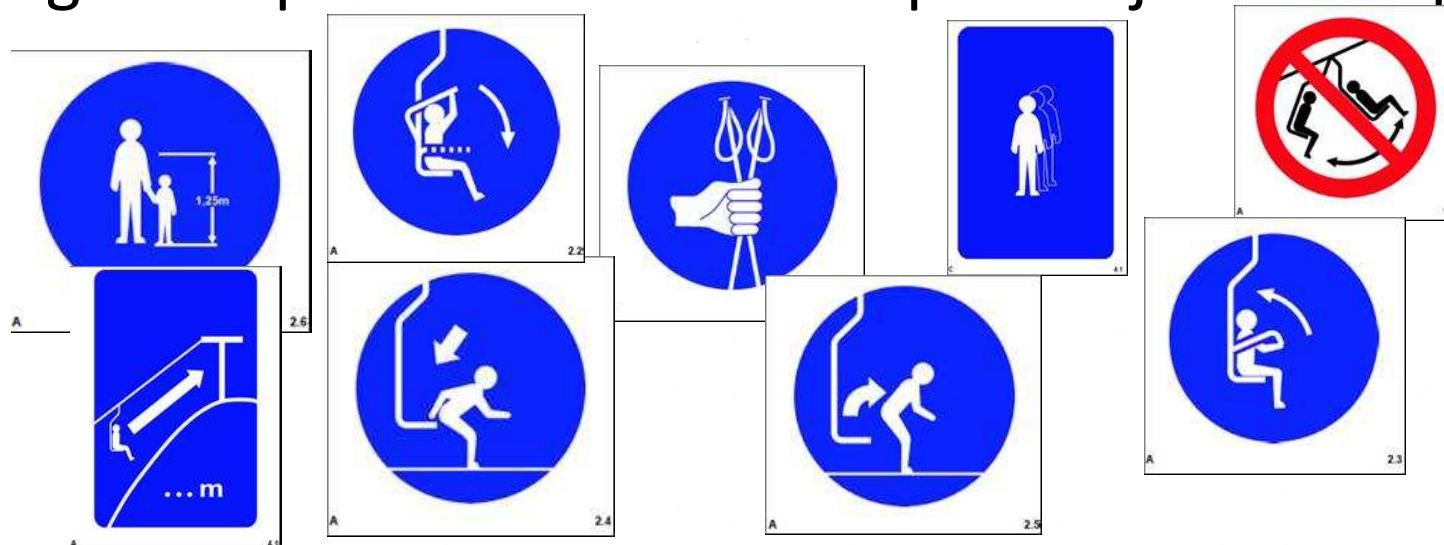


<http://www.youtube.com/watch?v=MBRDH7OJMcw>



## *Comment expliquer les règles aux usagers?*

- Difficulté pour communiquer les règles d'usage.
- ✓ Règlement de police nécessaire mais inadapté dans sa forme
- ✓ Signalétique surabondante et pas toujours comprise





*L'utilisateur vient comme il est*

- Une grande diversité d'utilisateurs : des petits, des grands, des skieurs, des snowboarders, des fauteuils skis, ...





## *L'utilisateur vient avec son (in)expérience*

- Une grande diversité d'installations :
  - ✓ des « pinces fixes »
  - ✓ des « débrayables »
  - ✓ des tapis d'aide à l'embarquement, de positionnement ...
- ⇒ les usagers ne font pas toujours la différence et sont parfois surpris



*L'utilisateur vient comme il est*

- Un risque multiple d'accrochage
  - ✓ sacs à dos avec sangles qui pendent
  - ✓ vêtements avec lanières qui traînent
  - ✓ bretelles de combinaison non mises

... en général connu mais souvent bravé par les usagers