



Les pistes d'amélioration vues par les exploitants

Yann CARREL – Domaines Skiables de France

**Journée d'études et de réflexions sur les télésièges
Grenoble – 12 juin 2013**



Améliorer la communication vers les usagers

- Communication vers les usagers ciblée autour de messages forts
- ⇒ Campagne de communication innovante avec les partenaires



Réviser la signalétique en place

- Révision de la signalétique avec une approche plus pragmatique
 - ⇒ Faire passer quelques messages prioritaires aux usagers
 - ⇒ Uniformiser la signalétique aux niveaux français et européen



Formation des usagers

- Faciliter et renforcer la formation des usagers
 - ⇒ Renforcer la collaboration avec les syndicats de moniteurs
 - ⇒ Poursuivre les journées de prévention pour les collégiens (Esprit Montagne)
 - ⇒ Renforcer la communication des règles de sécurité (Code de la montagne diffusé à 80 000 exemplaires)
 - ⇒ Mettre en œuvre des outils d'apprentissage dans les stations (simulateurs, vidéos, BD, kits de communication vers les TO, ...)



Adapter les moyens organisationnels et techniques à chaque télésiège

- Evaluer la difficulté d'usage de chaque télésiège (grille d'analyse expérimentée en 2013)
 - ⇒ Agir sur les aménagements et les caractéristiques pour faciliter l'usage des télésièges
 - ⇒ Standardiser les aménagements : mieux matérialiser les couloirs et la ligne d'embarquement
 - ⇒ Privilégier les hauteurs d'embarquement adaptées aux enfants



Mutualiser les bonnes pratiques

- Recueillir les bonnes pratiques de l'exploitation, les mutualiser et les amplifier
 - ⇒ diffusion aux exploitants en début de saison
 - ⇒ Intégration dans les supports pédagogiques des CQP de conducteurs de télésièges



Améliorer la compréhension des accidents

- Mise en place d'une fiche de recueil d'informations exhaustives pour faciliter l'analyse des accidents
- Proposition par DSF Formation de formations à l'analyse des accidents



Professionalisation et formation des personnels d'exploitation

- Mise en œuvre des C.Q.P pour les conducteurs de télésièges
 - ⇒ Attaches débrayables depuis 2012
 - ⇒ Attaches fixes : dès la prochaine saison d'hiver

📺 film de présentation du CQP TSD/TCD

http://www.domaines-skiables.fr/index.php?option=com_content&task=view&id=218&Itemid=152



Merci de votre attention