



# **Les pistes d'amélioration vues par les exploitants**

**Yann CARREL – Domaines Skiables de France**

**Journée d'études et de réflexions sur les télésièges  
Grenoble – 12 juin 2013**



## *Améliorer la communication vers les usagers*

- Communication vers les usagers ciblée autour de messages forts
- ⇒ Campagne de communication innovante avec les partenaires



## *Réviser la signalétique en place*

- Révision de la signalétique avec une approche plus pragmatique
  - ⇒ Faire passer quelques messages prioritaires aux usagers
  - ⇒ Uniformiser la signalétique aux niveaux français et européen



## *Formation des usagers*

- Faciliter et renforcer la formation des usagers
  - ⇒ Renforcer la collaboration avec les syndicats de moniteurs
  - ⇒ Poursuivre les journées de prévention pour les collégiens (Esprit Montagne)
  - ⇒ Renforcer la communication des règles de sécurité (Code de la montagne diffusé à 80 000 exemplaires)
  - ⇒ Mettre en œuvre des outils d'apprentissage dans les stations (simulateurs, vidéos, BD, kits de communication vers les TO, ...)



## *Adapter les moyens organisationnels et techniques à chaque télésiège*

- Evaluer la difficulté d'usage de chaque télésiège (grille d'analyse expérimentée en 2013)
  - ⇒ Agir sur les aménagements et les caractéristiques pour faciliter l'usage des télésièges
  - ⇒ Standardiser les aménagements : mieux matérialiser les couloirs et la ligne d'embarquement
  - ⇒ Privilégier les hauteurs d'embarquement adaptées aux enfants



## *Mutualiser les bonnes pratiques*

- Recueillir les bonnes pratiques de l'exploitation, les mutualiser et les amplifier
  - ⇒ diffusion aux exploitants en début de saison
  - ⇒ Intégration dans les supports pédagogiques des CQP de conducteurs de télésièges



## *Améliorer la compréhension des accidents*

- Mise en place d'une fiche de recueil d'informations exhaustives pour faciliter l'analyse des accidents
- Proposition par DSF Formation de formations à l'analyse des accidents



## *Professionalisation et formation des personnels d'exploitation*

- Mise en œuvre des C.Q.P pour les conducteurs de télésièges
  - ⇒ Attaches débrayables depuis 2012
  - ⇒ Attaches fixes : dès la prochaine saison d'hiver

📺 film de présentation du CQP TSD/TCD

[http://www.domaines-skiables.fr/index.php?option=com\\_content&task=view&id=218&Itemid=152](http://www.domaines-skiables.fr/index.php?option=com_content&task=view&id=218&Itemid=152)



**Merci de votre attention**