

# Journée d'échange 20 mai 2014



## LA PRISE EN COMPTE DE L'EXPLOITATION EN PHASE PROJET VIS A VIS DES EXIGENCES EXPORTEES



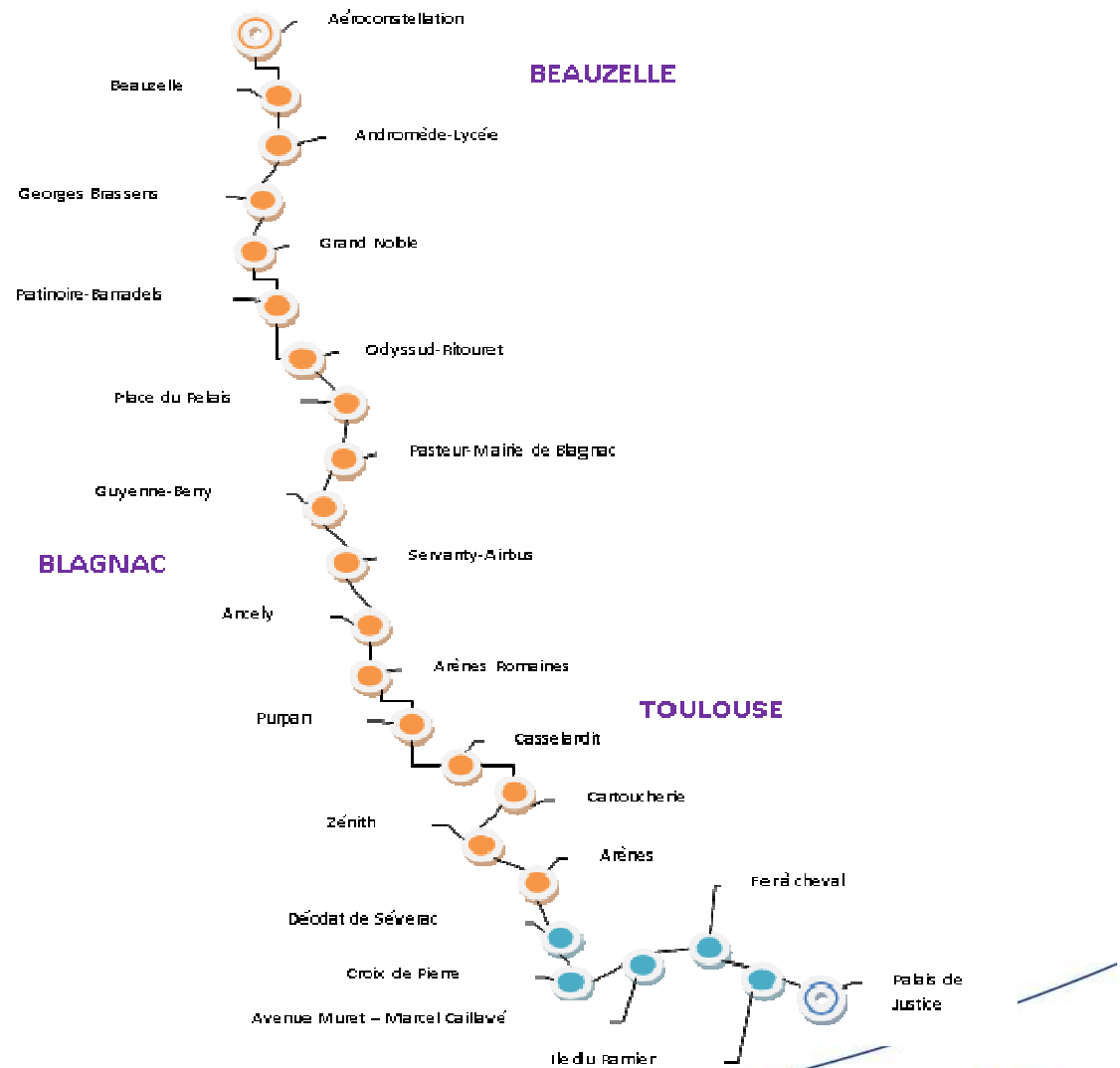
# Sommaire

- **Le projet support.**
- **La prise en compte de l'exploitant.**
- **Les exigences de sécurité.**
- **La démarche de prise en compte.**
- **Les objectifs.**
- **L'application de la démarche.**
- **Les interventions de l'Exploitant.**
- **Le retour d'expérience.**

# Le projet support

Projet « Garonne », extension de la ligne T1 du tramway de l'agglomération toulousaine.

MOE extension différent du MOE T1.



# La prise en compte de l'exploitant

**La prise en compte de l'exploitant, vis-à-vis des exigences exportées, s'est faite en phase de constitution du Dossier de Sécurité.**

**Elle a été actée lors de la première « réunion de suivi des démarches sécurité » déclenchée par la MOA, 10 mois avant la mise en service commercial de l'extension « Garonne ».**

**MOA déléguée, MOE, AOT, DDT, STRMTG, OQA et Exploitant y participent.**



# Les Exigences de Sécurité

**Ont fait l'objet d'une couverture par l'Exploitant, les Exigences de sécurité exportées vers l'exploitation et la maintenance :**

- **Issues de l'Analyse Préliminaire des Dangers Système de la MOE.**
- **Issues des Dossiers Justificatif de Sécurité et des Analyses Élémentaires des Dangers des entreprises.**
- **Issues parfois de documents de maintenance des entreprises.**

**La preuve de la traçabilité de couverture des exigences exportées a été faite au travers du « Registre des Situations Dangereuses » (RSD), tenu par la MOE.**

# La démarche de prise en compte

**Pour l'Exploitant, la démarche de prise en compte des exigences exportées a consisté à :**

- **Comprendre pour porter dans les services.**
- **Traduire pour l'exploitation et la maintenance.**
- **Critiquer avec les services internes concernés.**
- **Evaluer avec les services la cohérence et la faisabilité par rapport à l'existant.**
- **Finaliser avec la MOE ou par l'intermédiaire de la MOE.**
- **Vérifier si le référentiel documentaire existant répond déjà à l'exigence.**
- **Formaliser la prise en compte.**

# Les objectifs

- **Limiter l'impact des nouvelles exigences exportées sur le référentiel documentaire existant pour une intégration rapide.**
- **Ne faire évoluer le référentiel documentaire que pour prendre en compte les exigences de sécurité liées aux nouvelles spécificités.**
- **Garder la cohérence avec l'existant pour ne pas générer des incompréhensions et des remises en question de l'existant.**
- **Prioriser l'exploitation parce que c'est là que les formations commencent le plus tôt et que les procédures doivent être faites rapidement.**

# L'application de la démarche

**La démarche a été portée et pilotée en interne, par le service sécurité.  
Service référent en externe, en interface avec la MOE.  
Service référent en interne, en interface avec les services impactés  
tout au long de la démarche.**

**En préalable à l'application, pour être comprise et partagée au mieux,  
la démarche a été exposée par le service sécurité :**

- **En réunion MOE/Entreprises, en externe.**
- **En réunion du Comité de pilotage, en interne.**

**Priorité a été donnée au traitement des exigences de sécurité  
découlant de l'APD système et impactant l'exploitation.**



# Les interventions de l'Exploitant

**Le service sécurité est intervenu auprès de la MOE sur 10% des exigences exportées, à partir du moment où l'exigence de sécurité :**

- **N'est pas applicable sur le projet.**
- **Ne concerne pas la sécurité mais la disponibilité.**
- **Ne couvre pas le danger ou ne le couvre que partiellement.**
- **Impose à l'exploitant une organisation qui n'est pas la sienne pour la traiter.**
- **N'est pas cohérente avec les exigences de sécurité existantes pour un même sujet sans justification des différences.**
- **Ne laisse pas de place au retour d'expérience.**
- **Ne s'applique pas au système mais relève du code du travail.**

# Retour d'expérience

- **Par échantillonnage, le service sécurité a vérifié la prise en compte des exigences de sécurité modifiées dans les formations maintenance données par les entreprises.**

**Sur l'échantillon, constat a été fait que pour moitié, les mises à jour n'étaient pas prises en compte.**



*tisséo*

Ma ville, mon trajet