



Service Technique des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés (STRMTG)



Le Système de Management Qualité du STRMTG

certifié ISO 9001

Éditorial

A l'issue de l'audit d'extension de certification du 4 et 5 mai 2009, le Service Technique des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés (STRMTG) obtient la certification ISO 9001 version 2008 par le DNV pour l'ensemble de ses activités.

Nous avons conçu et mis en oeuvre un Système Management Qualité (SMQ) simple et adapté aux enjeux et aux risques liés à nos activités. Ce système est un véritable outil de management qui nous permet :

- de développer une approche transversale de la sécurité ;
- de renforcer l'homogénéité au sein du service ;
- de réfléchir sur des méthodes de travail communes aux différents systèmes de transport, de clarifier les rôles et les responsabilités de chacun ;
- d'améliorer l'efficacité du service et d'accroître notre professionnalisme (gains en rigueur, régularité, efficacité et traçabilité) ;
- de développer et pérenniser nos capacités d'expertise ;
- d'être reconnus dans le milieu professionnel tant au niveau national qu'au plan international.

Après une première certification en 2002 sur la partie Remontées Mécaniques, la certification globale vient consacrer le professionnalisme de toute l'équipe dans le domaine de la sécurité des systèmes de transport de personnes par remontées mécaniques et transports guidés.

Daniel PFEIFFER

Directeur du STRMTG



Qui sommes nous ?

Un Service à Compétence Nationale, Service Technique Central du Réseau Scientifique et Technique, rattaché au Directeur Général des Infrastructures, des Transports et de la Mer (DGITM), en charge de la sécurité des systèmes de transports suivants :

- Les remontées mécaniques : téléportés, téléskis, funiculaires, engins spéciaux et tapis roulants assurant un transport à vocation touristique ou sportive dans les stations de montagne.
- Les transports guidés : tramways, métros, chemins de fer touristiques, cyclo-draisines et chemins de fer secondaires.

Le système de management du service

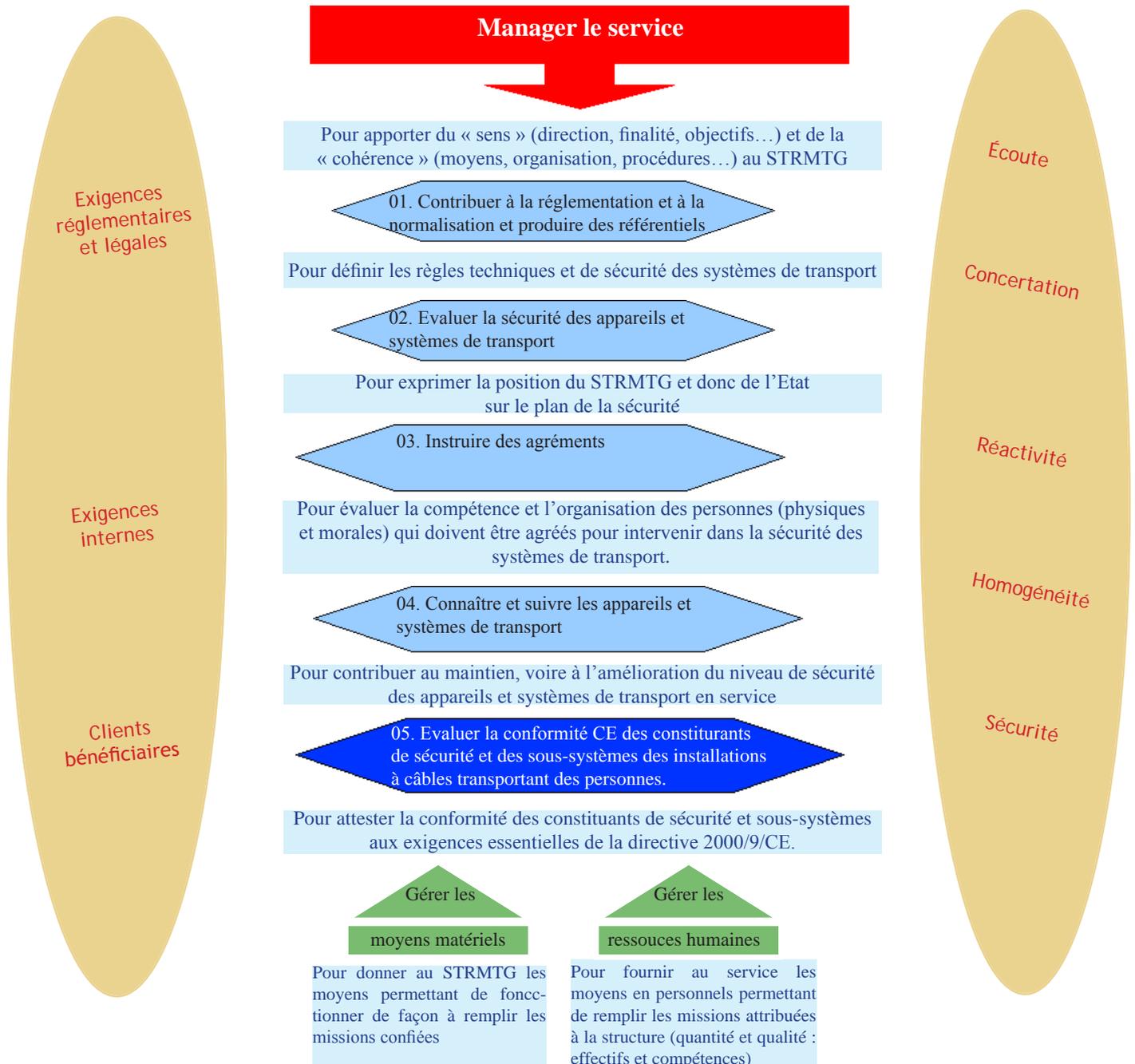
Notre politique qualité

Promouvoir la sécurité des transports de personnes dans le domaine des remontées mécaniques et des transports guidés, par notre implication en tant que service technique central à compétence nationale, organisme du Réseau Scientifique et Technique, en relation avec les milieux professionnels, tant au niveau national qu'international

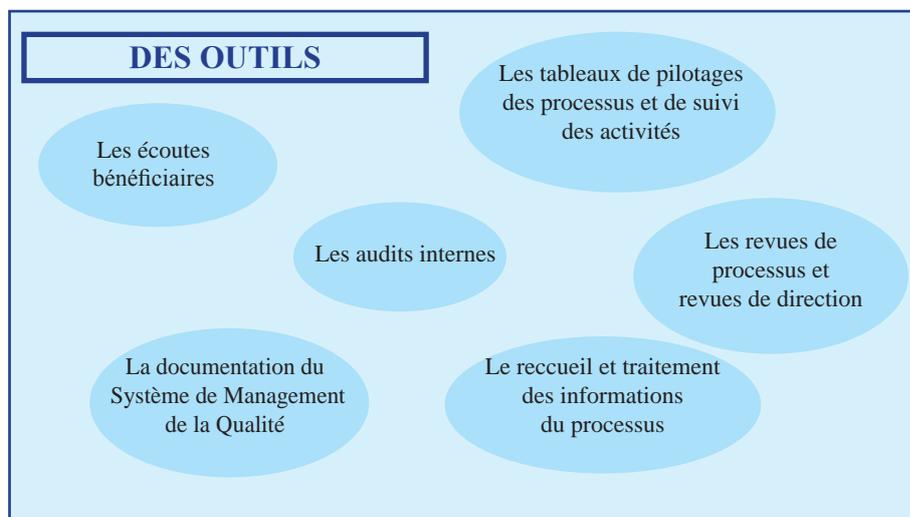
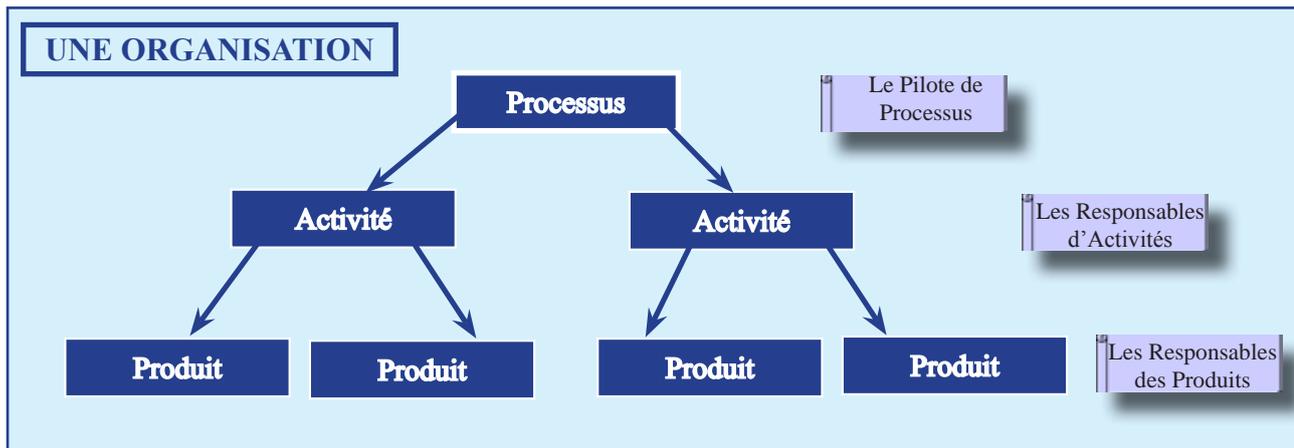
Assurer l'homogénéité du niveau de contrôle de la sécurité des remontées mécaniques et des transports guidés sur tout le territoire français

Assurer une présence impartiale, forte et reconnue du service par l'écoute, la concertation, la transparence, la réactivité et l'excellence technique

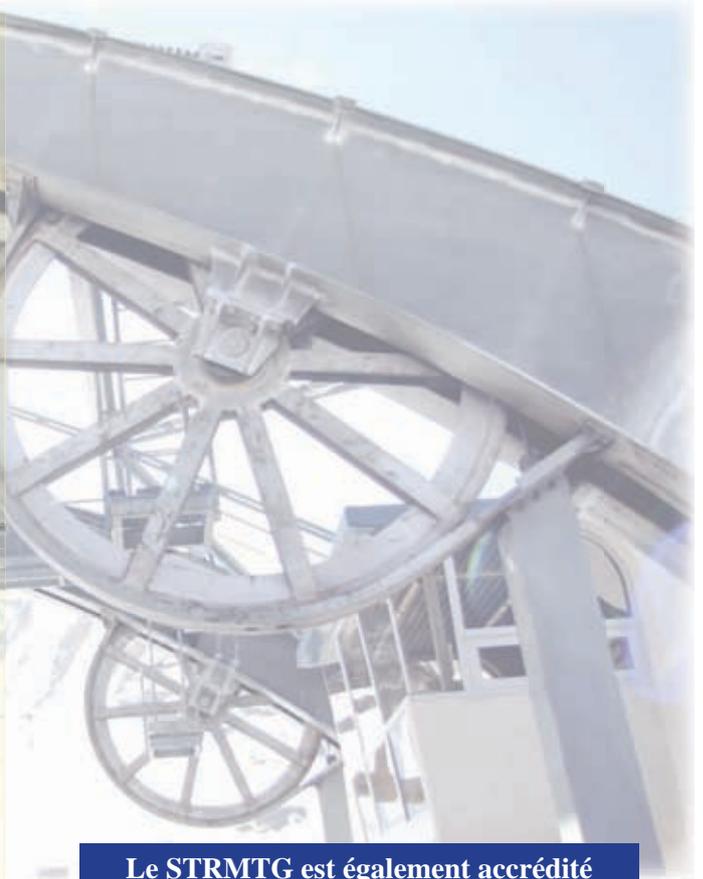
Notre cartographie des processus



Notre fonctionnement au service de l'amélioration continue



Une démarche qualité au service de la sécurité



Le STRMTG est également accrédité pour ses activités d'organisme notifié

Depuis le 1er août 2004, le STRMTG est accrédité selon l'ISO/CEI 17020 par le COFRAC pour l'évaluation de la conformité en conception et réalisation des constituants et sous-systèmes des installations à câbles transportant des personnes par rapport aux exigences essentielles de la directive européenne 2000/9/CE.

