

A photograph of a cable car (gondola) suspended from a cable, moving across the frame. The background shows a cityscape at dusk or dawn, with a large stone building on the left and a sky with soft purple and blue hues. The cable car is dark with large windows, and its reflection is visible in the water below.

Journée STRMTG 2024

Gestion des compétences

David Aubonnet 11/09/2024 - Grenoble



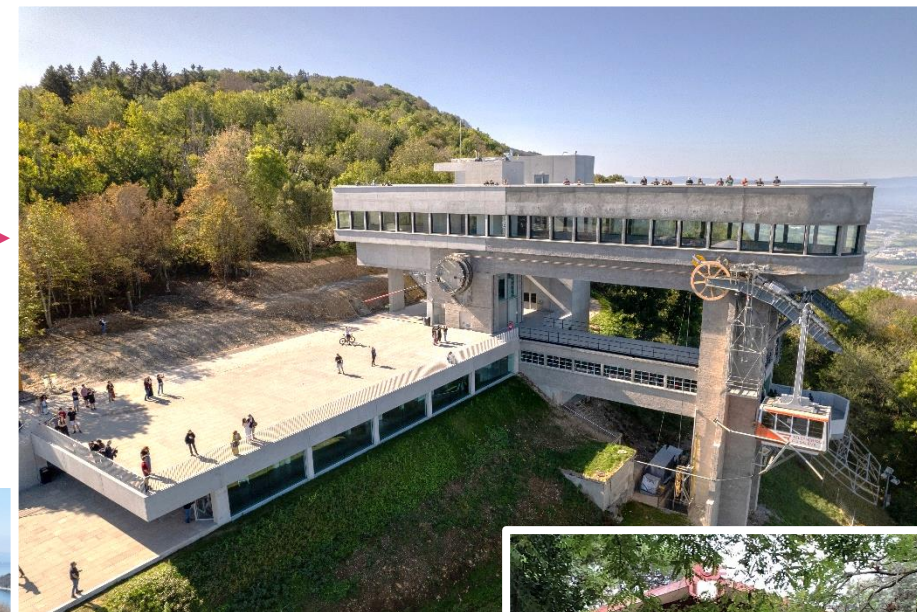
Les câbles exploités



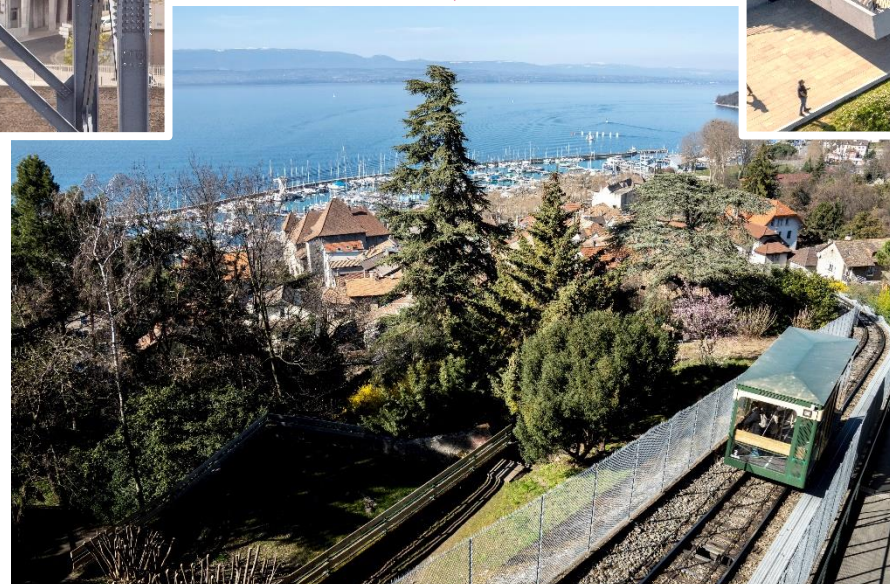
◀ TPH Brest

TPH Salève ▶

Funi Thonon-Les-Bains
▼



◀ Funi Certaldo



Funi Montenero ▶



Cadre contractuel et opérationnel

**DSP COURTES
AVEC OU SANS
RECETTES
BILLETTIQUES**

**CODE DES
TRANSPORTS
DECRET STPG
(Titre II et IV)**

**CADRE SOCIAL
DIVERSIFIE**

**CONTINUE DU
SERVICE PUBLIC**

**6,5 ans = durée
moyenne des contrats**

**Gros investissements
rarement inclus car
relèvent de l'AO**

**Contrats à risques et
périls délégataire**

**Système de Gestion de
la Sécurité = RSE
(ministère des
transports)**

**Plan d'Intervention et
de Sécurité = PIS
(ministère de
l'intérieur)
engage les moyens
publics**

**CCN Transport
Urbain (UTP)**

**CCN Transport
Interurbain (FNTV)**

**Obligations d'insertion
et professionnalisation**

CCN RM-DS

**Impose des processus
et des équipes de
transition éprouvés**

**Antagonisme entre
l'obligation de
continuité de service et
la protection de la
propriété intellectuelle
des sortants (secrets
industriels)**

Délivrer la conformité

- **Le siège**

- Définit les référentiels de conformité et de contrôle interne
- Met à disposition les fonctions supports partagées, dont l'expertise technique et les outils groupe (formation...)
- Contrôle et audite les filiales périodiquement

- **Chaque filiale**

- Déploie les référentiels
- Définit les modalités de surveillance et contrôle opérationnel
- Met en œuvre le contrôle interne
- Délivre les formations et habilitations
- S'autoévalue annuellement

LES TRANSPORTS PAR CÂBLE DU GROUPE
SONT RATTACHÉS AUX PROCESS
DE SÉCURITÉ FERROVIAIRE,
COMPLÉTÉS PAR UN SUPPORT TECHNIQUE
ET CONFORMITÉ DÉDIÉ AUX « CÂBLES »

Délivrer la conformité

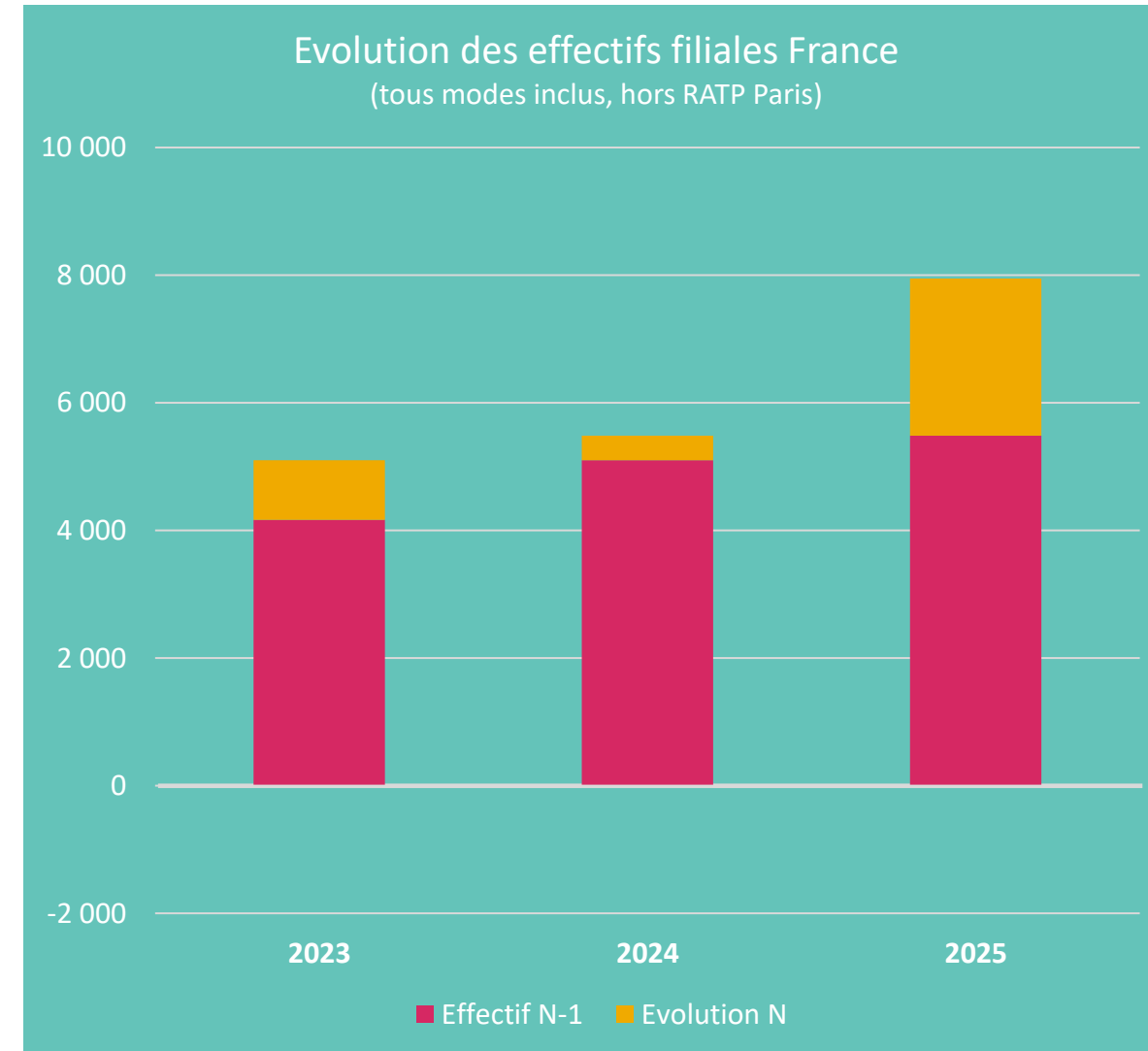
- **Le siège**

- Définit les référentiels de conformité et de contrôle interne
- Met à disposition les fonctions supports partagées, dont l'expertise technique et les outils groupe (formation...)
- Contrôle et audite les filiales périodiquement

- **Chaque filiale**

- Déploie les référentiels
- Définit les modalités de surveillance et contrôle opérationnel
- Met en œuvre le contrôle interne
- Délivre les formations et habilitations
- S'autoévalue annuellement

**Enjeux de conformité identiques
pour l'intégration des nouveaux réseaux**
(intégration d'organisations existantes et de leurs salariés)



Zoom sur l'intégration d'un réseau

Transition garantissant la continuité de service public

Phase d'appel d'offres	<ul style="list-style-type: none">• Analyse exhaustive de la documentation produite par l'AO (souvent limitée)• Définition stratégie de formation/acculturation des salariés transférés• Visite des installations et observations du réseau côté public
Phase tuilage	<ul style="list-style-type: none">• Appropriation du corpus documentaire fourni par l'AO• Identification des manquants (secrets industriels du délégataire sortant)• Analyse du suivi des compétences et de la criticité des écarts et des manquants• Mobilisation et formation d'une équipe encadrante aguerrie à la conduite du changement
Dès la reprise du réseau (heure H)	<ul style="list-style-type: none">• Analyse des process et usages non-décrits ou non-accessibles précédemment• Construction de la transition avec les managers transférés• Ecoute des salariés, identification des formations manquantes, parcours d'intégration et culture d'entreprise
Dans le 1^{er} semestre d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">• Production d'un corpus documentaire conforme aux réglementations sur la base de l'organisation existante et des compétences réellement disponibles• Montée en compétence des salariés et préparation du déploiement de la nouvelle organisation cible

La gestion des compétences, principale pilier de conformité

Dès la période d'intégration et tout au long du contrat, la gestion des compétences et des autorisations employeur fonde la maîtrise des risques, le contrôle interne en assure la durabilité

Formations - Evaluations

La montée en compétence et l'évaluation des collaborateurs sont facilitées par les outils et programmes développés par le groupe (formations digitalisées, modules e-learning, parcours formation destinés aux différentes populations).

Les formations optionnelles sont associées à un système de bonification ludique.

Les formations spécifiques « transports par câble » sont dispensées par un pôle expert (réfèrent + DSFF + constructeurs/automaticiens).

Knowledge management

Assurer l'accès de tous les collaborateurs aux connaissances de l'entreprise, stimuler l'innovation interne, pour une meilleure maîtrise de la conformité.

Notre challenge innovation stimule la créativité des collaborateurs (nous incubons les projets lauréats).

Vers une IA Sécurisée n'indexant que les documents internes pour un accès rapide et facilité à l'ensemble de la littérature d'entreprise traitant d'un sujet.

Habilitations (exigence STPG Titre II)

L'obligation d'habilitation et maîtrisée par les réseaux mode lourd (tram, métro). Historique, elle s'appuie sur une connaissance largement partagée de ces systèmes par les intervenants.

Mais a-t-elle un sens pour les seuls transports par câble du Titre II ?

Rares sont les comités d'habilitation qui comptent assez de membres acculturés pour évaluer les agents sur leurs compétences "câble".

REX exploitations urbaines

Expertises locales souvent élevées sur les fondamentaux techniques

(exploit, PCC, Cfo, Cfa, IT, MR, infra...)

mais manque d'acculturation « câble »

Les mobilités internes génèrent à tous niveaux des organisations des changements réguliers dans les équipes, renforçant la nécessité de consolider le management de la connaissance.

Culture de l'excellence du service rendu à l'utilisateur (qualité de service) à renforcer dans les programmes pédagogiques des filières (CAP, BAC pro)

Le manque de fiabilité des systèmes (réel ou faux-positifs) impacte l'attention et le discernement des opérateurs.

Le collectif doit mieux intégrer le management du facteur humain en situation dégradée (formations, procédures, canaux d'écoute, contrôle interne)

Merci !



ratpdev.com

