




# JOURNÉE PROFESSION REMONTÉES MÉCANIQUES DU STRMTG

## MERCREDI 11 SEPTEMBRE 2024


SEQUENCE 3: Formation et Habilitation

# RATTACHEMENT DU TÉLÉPHÉRIQUE DANS TISSEO VOYAGEURS



 L'exploitant du Téléphérique est **TISSEO Voyageurs**, Régie des transports publics de l'agglomération toulousaine (EPIC), créée par l'**Autorité Organisatrice des Transports AOT** de l'agglomération Toulousaine

 Par Contrat de Service Public, l'Autorité Organisatrice des Transports confie à la Régie **l'exploitation du service public des transports et de la mobilité**.

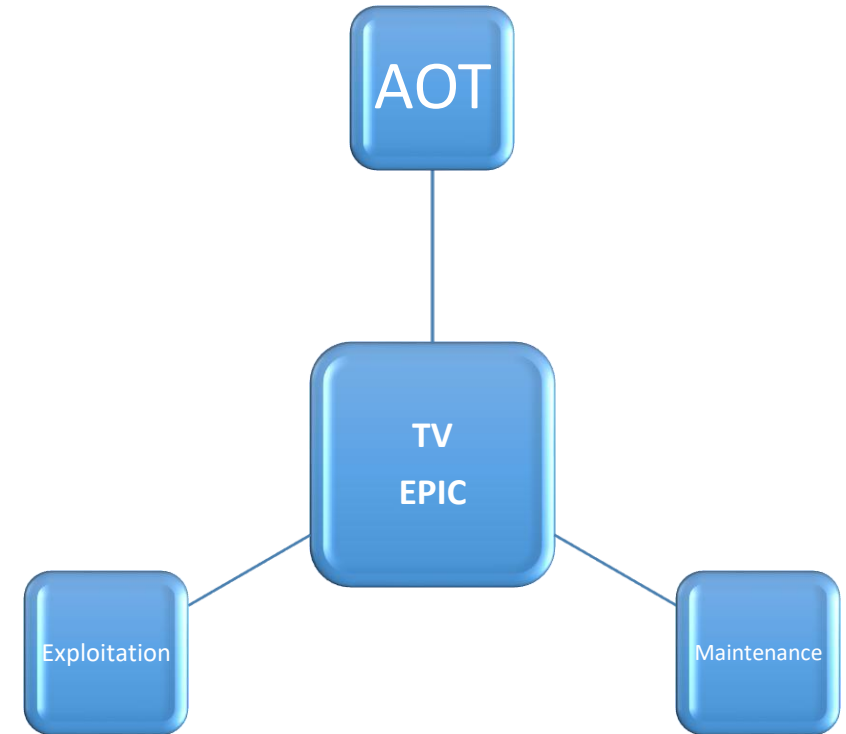
 L'EPIC a opéré :

 **SOUS-TRAITANCE DE L'EXPLOITATION**

*Dans le cadre d'un contrat d'exploitation*

 **SOUS-TRAITANCE DE LA MAINTENANCE**

*Dans le cadre d'un contrat de Conception Réalisation Maintenance*



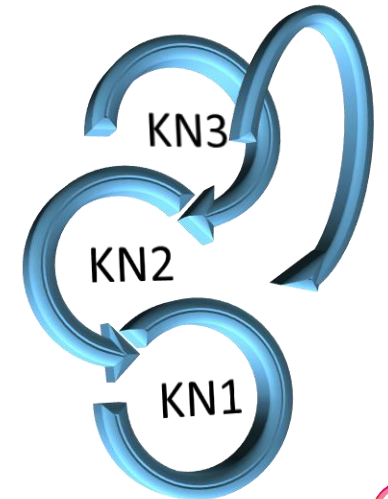
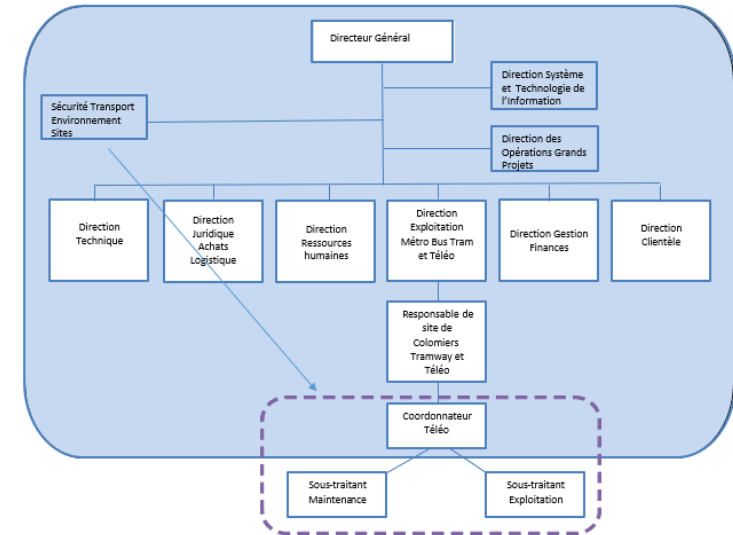
# FORMATION ET MAINTIEN DES COMPETENCES: FONDEMENT: LA REGLEMENTATION



- Décret n°2017-440 du 30 mars 2017 relatif à la sécurité des transports publics guidés.
- Arrêté du 23 mai 2003
- Arrêté du 7 août 2009 modifié

En tant qu'Exploitant **E**, l'EPIC conserve la responsabilité de la maîtrise du risque. Or, la formation initiale, le maintien des compétences sont les éléments clés du maintien de la sécurité.

- Pour garantir le niveau de sécurité attendu, L'EPIC opère un second regard sur ces thèmes.
- La maîtrise de la sécurité est assurée de façon suivante:
  - Le niveau « opérationnel » effectué par le sous- traitant qui assure la surveillance des connaissances de ses salariés via un dispositif de contrôle interne = **KN1**
  - Le niveau « second regard » , assuré par le coordonnateur Teléo puis par le service Sécurité (STES) de TISSEO Voyageurs= **KN2-KN3**





# RETOUR EXPERIENCE SUR LA FORMATION INITIALE OUVERTURE TELEO 2022

## Les Difficultés



- Une formation très théorique sur la machine.
- Des procédures d'exploitation non éprouvées .
- Des EXEX en cours de finalisation
- Une absence d'entraînement sur un système 3S.
- Une méconnaissance de l'environnement Urbain et des impacts sur la multiplicité des tâches.
  - *Un référentiel avec :*
    - Une vingtaine de procédures commerciale
    - Une trentaine de procédures sécuritaires
    - Une vingtaine de procédure sur à l'exécution de service
    - Une vingtaine sur les modes dégradés
    - Une dizaine sur la sureté
  - *Une réseau complexe à connaître*
  - Lignes de métro/tramway, bus....

## Les Atouts



- Une très forte mobilisation et implication de l'ensemble des parties prenantes.
- Une marche à blanc d'un mois (standard réseau urbain).
- Une expérience de l'exploitant « E » de 10 ans dans les processus de formation et d'habilitation du tramway.
- Un exploitant « e » ayant déjà une expérience en téléphérique et une culture client.

## Le processus mis en place



### Théorique

- Un corpus documentaire issu des documents techniques retravaillés entre toutes les parties prenantes pour l'adapter aux enjeux de l'exploitation.
- Des formations en complément des formations système.

### Pratique

- Une marche à blanc d'un mois permettant en première partie de procéder à la formation des agents et en deuxième partie à jouer des scénarii mode nominal et mode dégradés.

### Une double validation:

- Par le sous trainant sur la validation des acquis
- Par l'EPIC au travers d'un AIT



# TRADUCTION OPERATIONNELLE DU CONCEPT

- **L'entreprise sous traitante: réalise les formations**

- Dispense la formation au personnel et délivre les habilitations à l'issue du programme de formation.
- Assure le maintien des qualifications professionnelles de l'ensemble de son personnel.
- Réalise des contrôles internes afin de s'assurer de la maîtrise des procédures référentes en matière de sécurité et contrôle la validation des actions engagées à la suite d'une non-conformité.

- **EPIC: opère un second regard**

- Analyse l'ensemble des main courantes
- Procède à des contrôles de processus du sous traitants, audits...
- Délivre un **Agrément pour Intervenir sur le Téléphérique (AIT)** qui a pour objectif de s'assurer que le personnel intervenant sur TELEO a bien reçu la formation adaptée et souscrit aux exigences de TISSEO voyageurs.

# AGREMENT INTERVENTION TELEO (AIT)

Nul ne peut travailler sur Téléo sans cet agrément délivré par Tisseo Voyageurs

Celui-ci justifie de la connaissance des règles concernant :

- Le fonctionnement de l'appareil
- La sécurité
- Les procédures d'interventions

Il :

- Permet de travailler sur Téléo UNIQUEMENT
- A une durée limitée dans le temps (Recyclage )
- Est délivré en fonction du niveau d'intervention sur Téléo
  - *AIT 0,1 et V pas d'interface avec la machine*
  - *AIT 2: agent de station*
  - *AIT 3 : conducteur*
  - *AIT M : Mainteneur*



Est délivré après un contrôle de connaissance

Peut être suspendu ou retiré

Fait l'Object d'un recyclage

# CARACTERISTIQUE AIT



- L'AIT est délivré après **une session de qualification**.
- La qualification se fait à partir:
  - De l'analyse d'éléments administratifs.
  - **D'un contrôle de connaissance sur la base des procédures applicables en mode nominal et dégradé. Il s'agit d'un contrôle de niveau 2 en temps réel effectué par Tisseo.**
- L'évaluateur choisit a minima 2 situations mode nominal et 2 situations mode dégradé parmi le corpus documentaire. **Un scénario est établi une observion est réalisée en temps réel.**
- Cette évaluation est éliminatoire. **Toute faute sécuritaire est éliminatoire.**
- **Selon le niveau de l'AIT un recyclage a lieu tous les 24 à 36 mois.**
- L'AIT fait l'objet d'une révision pour intégrer les REX des évènements, les évolutions réglementaires...





# SUSPENSION RETRAIT HABILITATION

Un AIT peut être suspendu ou retiré.

- SUSPENSION

- Un AIT est suspendu pour les raisons suivantes :
  - *Un ou plusieurs écarts sécuritaires, suite à un audit...*
  - *Dans le cas de l'analyse d'un évènement ayant engagé la sécurité*
  - *Suite à une absence.*
- *Reconduction de l'AIT après suspension : En cas de suspension de l'AIT pour absence le processus de recyclage s'applique en cas de faute il convient de repasser l'AIT.*

- Retrait l'AIT

- En cas d'un non-respect ou d'une répétition de non-respects de points sécuritaires, ou suite à un audit défavorable qui succède à une suspension, Il pourra être prononcé un retrait définitif de l'AIT.







# PREMIERS REX

- **Processus « jeune »**

- Ce processus a deux ans . Il nécessitera un REX complet à 4 et 5 ans pour affiner sa pertinence mais il a permis un second regard efficace dans le démarrage du Téléo et dans les premières années d'exploitation.
- Il s'inspire des procédures tramway en matière de délivrance des habilitations ainsi que de leur suivi et a été adapté à la sous-traitance
- C'est un processus dans lequel les attendus des parties prenantes sont clairs.

- **AIT Reste une épreuve**

- Enjeu de motivation des salariés de l'entreprise sous –traitante.
- Enjeu de mise en situation permettant aussi une observation des comportements sous stress.
- Le recyclage permet de maintenir l'intérêt à conserver le plus haut niveau de compétence.

- **Processus à Organiser**

- Il s'agit d'un processus nécessitant des moyens et une organisation à mettre en place.